

Instrukcja obsługi



Pneumatyczny sterownik poziomu **PN-1000**

UWAGA! Przed przystąpieniem do eksploatacji zapoznaj się z instrukcją obsługi.
Ze względów bezpieczeństwa do obsługi urządzenia dopuszczone są tylko osoby
znające dokładnie instrukcję obsługi.

Spis treści

	Informacje ostrzegawcze	3
	Zasady bezpieczeństwa	4
	Opis produktu	5
	Instalacja	6
	Montaż	8
	Konserwacja	8
	Przechowywanie	8
	Utylizacja	9
	Deklaracja zgodności WE/UE	9
	English User Manual	11-19
	KARTA GWARANCYJNA	20



Konieczność zapoznania się z instrukcją obsługi



Niebezpieczeństwo porażenia prądem



Niebezpieczeństwo uszkodzenia urządzenia



Każde zastosowanie urządzenia, inne niż zastosowanie zgodne z przeznaczeniem, to przewidywalne nieprawidłowe zastosowanie urządzenia.



Niniejsza instrukcja zawiera instrukcje dotyczące instalacji, parametrów roboczych, rutynowej konserwacji, diagnostyki usterek, uwagi dotyczące bezpieczeństwa itp. Dotyczy tylko pompy wodnej. Dla własnego bezpieczeństwa prosimy o uważne przeczytanie instrukcji przed instalacją i obsługą.

Informacje ostrzegawcze

Ostrzeżenie!



Symbol „niebezpieczeństwo” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować zagrożenie dla życia lub zdrowia ze strony instalacji elektrycznej.



Przed przystąpieniem do czynności oznaczonych tym symbolem, przewód zasilający pompę/sterownik musi zostać odłączony od zasilania elektrycznego.

Ostrzeżenie!



Symbol „niebezpieczeństwo” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia.

Uwaga!



Symbol zastosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować ryzyko uszkodzenia urządzenia oraz niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia.



Przed instalacją i obsługą tego produktu prosimy o uważne przeczytanie niniejszej instrukcji instalacji i obsługi, aby uniknąć niepotrzebnych strat.

Uwaga!



Instrukcja obsługi stanowi podstawowy element umowy kupna-sprzedaży. Nieprzestrzeganie przez użytkownika zaleceń zawartych w instrukcji obsługi stanowi niezgodność z umową i wyklucza jakiekolwiek roszczenia wynikające z ewentualnej awarii urządzenia będącej efektem niezgodnego z zaleceniami użytkowania.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za błędy w funkcjonowaniu urządzenia, jeżeli zostało ono źle podłączone, uszkodzone, zmodyfikowane i/lub użyte w celu nie mieszczącym się w zakresie rekomendowanych prac lub niezgodnie ze wskazaniami zawartymi w niniejszej instrukcji. Producent nie ponosi również odpowiedzialności za możliwe błędy w instrukcji obsługi powstałe na skutek błędów w druku lub podczas kopiowania. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich modyfikacji do produktu, które może uznać za potrzebne i użyteczne, a nie wpływające na jego podstawową charakterystykę.

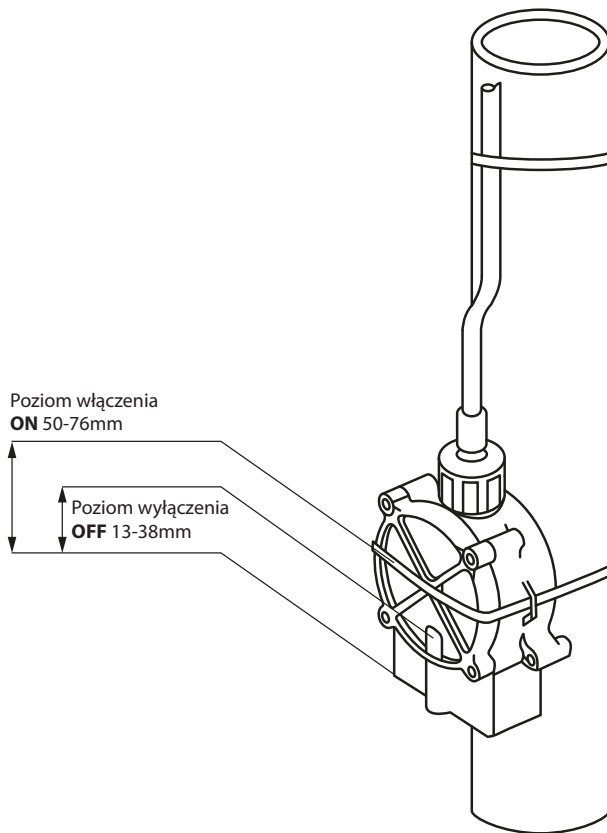
Firma DAMBAT nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie urządzenia, mienia a także obrażenia osób na skutek niestosowania zaleceń zawartych w instrukcji w tym nieprawidłowego doboru urządzenia, montażu niezgodnego z instrukcją, z obowiązującymi normami oraz przepisami krajowymi, niewłaściwej konserwacji urządzenia oraz całego systemu.

Niniejszy sprzęt nie jest przeznaczony do użytkowania przez osoby (w tym dzieci), których zdolności fizyczne, sensoryczne, umysłowe lub brak doświadczenia i wiedzy uniemożliwia im bezpieczne korzystanie z urządzenia bez nadzoru lub instrukcji.

Zasady bezpieczeństwa

- Sprawdź czy opakowanie nie jest uszkodzone, a dane na tabliczce znamionowej są zgodne z zamówieniem.
- Przed instalacją i użyciem zapoznaj się dokładnie z niniejszą instrukcją obsługi.
- Sprawdź czy urządzenie nie jest uszkodzone mechanicznie, np. w transporcie. Nie podłączaj sterownika jeżeli uszkodzenie jest widoczne.
- Używaj z dala od materiałów palnych. Istnieje ryzyko wystąpienia pożaru.
- Używaj z dala od materiałów wybuchowych. Istnieje ryzyko wystąpienia wybuchu.
- Sprawdź czy uziemienie jest prawidłowe i skuteczne. niesprawne lub nieprawidłowe uziemienie grozi porażeniem prądem.
- Sprawdź czy zasilanie elektryczne jest zgodne z instrukcją. Nieprawidłowe grozi porażeniem prądem lub pożarem.
- Przed instalacją lub konserwacją wyłącz dopływ energii elektrycznej. W innym wypadku istnieje ryzyko porażenia prądem.
- Nie dotykaj sterownika mokrymi rękami. Istnieje ryzyko porażenia prądem.
- Jeśli nieużywane urządzenie przechowywane jest dłużej niż 2 lata podczas uruchamiania zachowaj czujność i uwagę.
- Przy wykryciu anormalnych zachowań urządzenia natychmiast odłącz je od prądu. Inaczej może grozić porażeniem prądem lub pożarem.
- Konserwacja powinna rozpocząć się nie wcześniej niż po 5 minutach po wyłączeniu prądu kiedy wszystkie kontrolne diody zgasną. Istnieje ryzyko porażenia prądem.
- Nie dotykaj żadnych części w układzie elektrycznym gołymi rękami gdy urządzenie podłączone jest do prądu. Istnieje ryzyko porażenia prądem.
- Wymiana podzespołów lub części może być przeprowadzona tylko przez autoryzowany serwis.
- Odsłonięte części układu elektronicznego powinny zostać zabezpieczone taśmą izolacyjną. Istnieje ryzyko porażenia prądem.
- Sterownik powinien być konserwowany przez fachowca.
- Nie instaluj ani nie obsługuj sterownika jeśli jest zniszczony lub brakuje w nim podzespołów. Istnieje ryzyko pożaru lub porażenia prądem obsługującego.
- Po instalacji zabezpiecz sterownik. Ogranicz dostęp do niego tak, aby był poza zasięgiem dzieci.
- Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa może spowodować uszkodzenie sprzętu, obrażenia obsługi lub inne straty materialne. W przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa zawartych w niniejszej instrukcji obsługi producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za możliwe straty po stronie użytkownika.



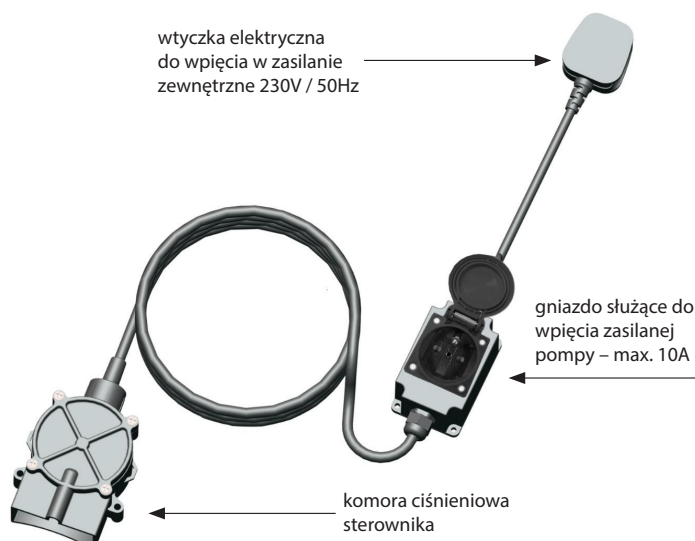


Pneumatyczny sterownik poziomu PN-1000 przeznaczony jest do sterowania pracą pompy w zależności od zmian poziomu pompowanej cieczy. Przy poziomie cieczy powyżej 5-7,6 cm od dolnej krawędzi sterownika pompa się uruchamia, a przy poziomie 1,3-3,8 cm od dolnej krawędzi sterownika pompa się zatrzymuje.

Urządzenie składa się z niewielkiej komory ciśnieniowej zamkniętej membraną połączoną ze sterownikiem elektrycznym. Urządzenie posiada możliwość pracy w dwóch podstawowych stanach – zasilenie pompy jest dostępne lub niedostępne. Wzrastający poziom wody powoduje wzrost ciśnienia w komorze, co powoduje odkształcenie membrany, a ta bezpośrednio oddziałuje na sterownik elektryczny.

Opis produktu

Komora ciśnieniowa jest połączona kablem z gniazdem, do którego należy podłączyć wtyczkę pompy, a gniazdo podłączyć do zewnętrznego zasilania.



Instalacja

Wymagania środowiskowe:

Warunki zewnętrzne mają bezpośredni wpływ na działanie i niezawodność urządzenia. Z tego względu muszą być spełnione następujące warunki:

- Dopuszczalny zakres temperatury otoczenia: od 0°C do +40°C
- Instaluj w miejscach poza zasięgiem zakłóceń elektromagnetycznych

Wymagania eksploatacyjne i ograniczenia:

- Urządzenie można użytkować tylko w sieci posiadającej sprawne i skuteczne uziemienie.
- Instalacja elektryczna zasilająca pompę musi być wyposażona w wyłącznik różnicowo-prądowy o znamionowym prądzie zadziałania ΔI_n nie wyższym niż 30 mA.

- Zabrania się szarpania, przygniatania lub rozciągania kabla zasilającego / używania kabli do podnoszenia pompy.
- Podczas pracy pompy nie wolno ciągnąć za kabel. Każdy uszkodzony kabel należy wymienić w autoryzowanym serwisie. Nigdy nie zanurzaj końcówek kabli w wodzie.
- Nigdy nie używaj tego urządzenia w środowisku łatwopalnym czy w wybuchowym medium lub do kontroli poziomu łatwopalnych cieczy.
- Nigdy nie używaj tego urządzenia w wodzie zawierającej oleje lub inne produkty ropopochodne.
- Nigdy nie używaj tego urządzenia w wodzie, której stopień zanieczyszczeń umożliwia zatkanie komory ciśnieniowej.
- Nigdy nie dotykaj urządzenia, ani nie wchodź do wody gdzie pracuje pompa sterowana za pomocą sterownika PN-1000. Przed jakimkolwiek kontaktem wyjmij wtyczkę zasilającą z zewnętrznego gniazda zasilającego.
- Maksymalny pobór prądu przez zasilaną pompę może wynosić do 10A.
- Maksymalna temperatura pompowanej wody może wynosić do 50°C.
- Poziom zamocowania sterownika w stosunku do pompy musi być taki, aby było zachowane chłodzenie silnika wymagane instrukcją obsługi pompy, oraz nigdy nie doszło do wynurzenia kosza ssącego pompy z pompowanej wody.
- Usytuowanie gniazda do którego będzie podłączona pompa musi być takie, aby nie doszło do jego zalania czy zachłapania wodą. To gniazdo nie może być narażone na oddziaływanie pompowanej wody ani wody atmosferycznej. Stopień ochrony gniazda przed wnikaniem wody wynosi IP44.

Uwaga:

Nieprzestrzeganie powyższych ograniczeń może doprowadzić do poważnych konsekwencji, w tym:

- powodujących uszkodzenie ciała lub utratę życia
- uszkodzenie mienia
- uszkodzenie urządzenia
- uszkodzenie zasilanej pompy

Producent oraz gwarant nie biorą żadnej odpowiedzialności za szkody wyrządzone ludziom lub rzeczom, wynikające z używania sterownika niezgodnie z zaleceniami niniejszej instrukcji obsługi.

Montaż

Urządzenie można montować na rurociągu tłocznym lub na samej pompie. Do montażu należy używać dwóch otworów znajdujących się po bokach sterownika, oraz opasek np. trytytek. Poniżej podajemy przykładowe propozycje montażu.



Konserwacja



- Konserwację może wykonać tylko uprawniony elektryk.
- Prace konserwacyjne nie muszą wyglądać identycznie dla tego samego urządzenia, a o ich zakresie decyduje prowadzący konserwację.
- Odetnij zasilanie jeśli urządzenie nie pracuje przez długi okres czasu.

Przechowywanie

Trzymaj się następujących wytycznych w przypadku krótkiego/długiego okresu przechowywania:

- Przechowuj w suchym, bezpyłowym, dobrze wentylowanym miejscu, w wymaganej temperaturze
- Wszelkie prace po otwarciu sterownika powinny być wykonywane nie wcześniej niż 15 minut po jego odłączeniu od zasilania

Zadbajmy o nasze środowisko!

Każdy użytkownik może przyczynić się do ochrony środowiska. Nie jest to ani trudne, ani kosztowne. W tym celu należy przekazać opakowanie kartonowe na makulaturę, a worki z tworzyw sztucznych wrzucić do kontenera na plastik. Zużyte urządzenie należy oddać do odpowiedniego punktu składowania.

Utylizacja zużytego produktu



Ten symbol informuje, że utylizacja zużytych urządzeń razem z innymi odpadami bytowymi jest zabroniona.

Więcej informacji na ten temat można uzyskać w urzędach miast lub gmin oraz w punktach zbiórki odpadów komunalnych.

Zużyty produkt podlega obowiązkowi usuwania jako odpady wyłącznie w selektywnej zbiórce odpadów organizowanych przez Sieć Gminnych Punktów Zbiórki Odpadów Elektrycznych i Elektronicznych.

Konsument ma prawo do zwrotu zużytego sprzętu w sieci dystrybutora sprzętu elektrycznego, co najmniej nieodpłatnie i bezpośrednio, o ile zwracane urządzenie jest właściwego rodzaju i pełni tę samą funkcję, co nowo zakupione urządzenie.

Rok oznaczenia urządzenia znakiem CE.....
(wpisuje sprzedawca na podstawie tabliczki znamionowej)



Deklaracja zgodności WE/UE (moduł A)

1. Sterownik – sterownik pomp PN-1000
2. Dambat Jastrzębski S.K.A., Adamów 50, 05-825 Grodzisk Maz., POLSKA,
e-mail: biuro@dambat.pl
3. Niniejsza deklaracja zgodności wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta.
4. Sterownik pomp opisany w pkt.3.
5. Deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że pompy zatapialne, do których niniejsza deklaracja się odnosi, są wykonane zgodnie z następującymi Dyrektywami i zawartymi w nich odniesieniami do norm zharmonizowanych:
LVD 2006/95/WE

Zastosowane normy:
PN-EN60204-1:2001


Adam Jastrzębski
Komplementariusz

2021-12-23
Grodzisk Mazowiecki

Notatki

Instruction manual



Pneumatic **PN-1000** level controller

CAUTION! Read the operation instructions before use.
For safety reasons the device may be operated only by persons
who are fully acquainted with operation instructions.

Table of contents

	Warning information.....	13
	Safety of use.....	14
	Description.....	15
	Installation.....	16
	Assembly.....	18
	Maintenance.....	18
	Storage.....	18
	Disposal.....	19
	Declaration of conformity.....	19
	KARTA GWARANCYJNA.....	20



**Necessity to get to know
the operating instructions**



Danger of electric shock



**Danger of damaging
the device**



Any use of the device, other than the intended use, is a foreseeable misuse of the device.



This manual contains instructions on installation, operating parameters, routine maintenance, fault diagnosis, safety notes, etc. For your safety, please read the manual carefully before installation and operation. Keep this manual for future reference.

Warning Information

Warning!



The symbol „danger“ is used for notes, the non-observance of which may result in danger to life or health on the part of the electrical system.



Before proceeding with activities marked with this symbol, the power cord of the pump /controller must be disconnected from the power supply.

Warning!



„Danger“ symbol used for notes whose non-observance may result in danger to life or health.

Note!



Symbol used for notes whose non-observance may result in a risk of damage to the equipment and danger to life or health.



Please read this installation and operating manual carefully before installing and operating the product to avoid unnecessary losses.

Uwaga!



The operating manual is an essential part of the contract of sale. Failure by the user to observe the instructions in the operating manual constitutes non-compliance with the contract and excludes any claims arising from a possible failure of the equipment resulting from use contrary to the instructions.

The manufacturer shall not be liable for malfunctions if the equipment was incorrectly connected, damaged, modified and/or used for a purpose outside the scope of the recommended work or contrary to the guidelines included in this manual. The manufacturer shall also not be liable for possible errors in the operating manual caused by misprints or copying errors. The manufacturer reserves the right to make any modifications to the product which it may deem necessary and useful and which do not affect its essential characteristics.

DAMBAT shall not be liable for damage to the equipment, property or personal injuries as a result of failure to adhere to the instructions in the manual, including incorrect selection of the equipment, assembly not complying with the manual, applicable standards and national regulations, incorrect maintenance of the equipment and the entire system.

This equipment is not intended for use by persons (including children) whose physical, sensory or mental abilities or lack of experience and knowledge prevent them from using it safely without supervision or instructions.

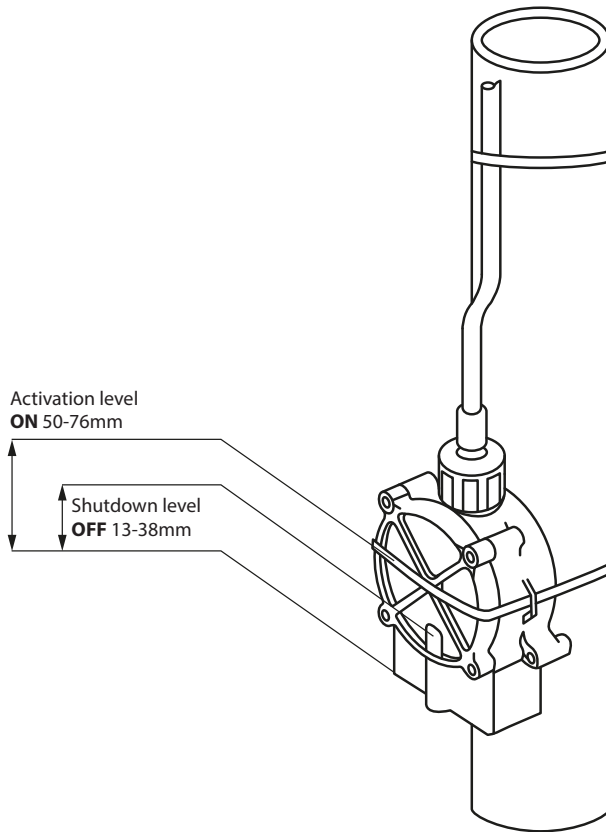


Safety of use

- Check that the packaging is not damaged. The data on the rating plate is consistent with the order.
- Before installation and use, read this manual carefully.
- Check that the device is not mechanically damaged, e.g. during transport. Do not connect the controller if the damage is visible.
- Use away from flammable materials. There is a risk of fire.
- Use away from explosives. There is a risk of an explosion.
- Check that the grounding is correct and effective. Defective or incorrect grounding can cause electric shock.
- Check that the power supply complies with the instructions. Failure to do so may result in electric shock or fire.
- Turn off the electricity supply before installation or maintenance. Otherwise, there is a risk of electric shock.



- Do not touch the controller with wet hands. There is a risk of electric shock.
- If the device is not in use for more than 2 years, be alert and attentive during start-up.
- Upon detection of any abnormal behavior of the device, disconnect it from the power supply immediately. Otherwise it may result in electric shock or fire.
- Maintenance should begin no earlier than 5 minutes after the power is turned off, when all the control LEDs are off. There is a risk of electric shock.
- Do not touch any parts in the electrical system with your bare hands when the device is connected to the electricity supply. There is a risk of electric shock.
- The replacement of subassemblies or parts may only be performed by an authorized service center.
- Exposed parts of the electronic system should be covered with electrical tape. There is a risk of electric shock.
- The controller must be serviced by a specialist.
- Do not install or operate the driver if it is damaged or missing components. There is risk of fire or electric shock to the operator.
- Secure the driver after installation. Limit access to it so that it is out of the reach of children.
- Failure to follow the safety instructions may result in damage to the equipment, injury to personnel or other material losses. In the event of non-compliance with the safety rules contained in these operating instructions the manufacturer does not take any responsibility for possible losses on the part of the user



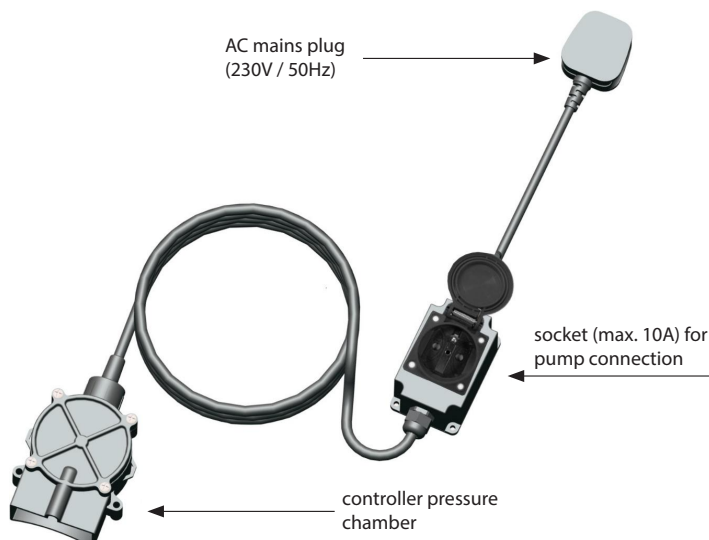
The PN-1000 pneumatic level controller is designed to control the pump operation depending on changes in the level of the pumped liquid. At a liquid level above 5-7.6 cm from the lower edge of the controller, the pump starts and at 1.3-3.8 cm from the lower edge of the controller, the pump stops.

The device consists of a small pressure chamber closed with a membrane connected to an electric controller. The device has the ability to work in two basic states - pump power is available or not available. The increasing water level causes the pressure in the chamber to increase, which causes deformation of the diaphragm and it directly affects the electric controller.



Description

The pressure chamber is connected by a cable with a socket to which the pump plug should be connected, and the socket connected to an external power supply.



Installation

Environmental requirements:

External conditions have a direct effect on the operation and reliability of the device, therefore the following conditions must be met:

- Permissible ambient temperature range: 0°C to +40°C
- Install in places beyond the range of electromagnetic interference

Operational requirements and limitations:

- The device may only be used in a network provided with functional and effective earthing.
- The electrical installation supplying the pump must be equipped with a residual current device with a rated operating current ΔI_n not higher than 30mA.

- Do not jerk, crush or stretch the power cable / use cables to lift the pump.
- Do not pull on the cable while the pump is running. Each damaged cable should be replaced at an authorized service center. Never immerse the cable ends in water.
- Never use this device in a flammable or explosive medium or to check the level of flammable liquids.
- Never use this device in water containing oil or other petroleum products.
- Never use this device in water which is contaminated to an extent that allows the pressure chamber to become clogged with contamination.
- Never touch the device, touch or enter the water where the pump is operated by the PN-1000 controller. Before any contact, disconnect the power plug from the external power socket.
- The maximum current consumption of the powered pump can be up to 10A
- The maximum temperature of the pumped water may be up to 50°C.
- The level of mounting the controller in relation to the pump must be such that the engine cooling required by the pump manual is maintained, and the pump suction strainer never emerges from the pumped water.
- The location of the socket to which the pump will be connected must be such that it will not be flooded or splashed with water. This seat must not be exposed to pumped water or atmospheric water. The degree of protection of the socket against water ingress is IP44.

Attention:

Failure to follow these restrictions can lead to serious consequences, including:

- causing bodily injury or loss of life
- damage to property
- damage to the device
- damage to the powered pump

The manufacturer and the guarantor do not take any responsibility for damage to people or things resulting from the use of the controller contrary to the recommendations of this manual.



Assembly

The device can be mounted on the discharge pipe or on the pump itself. For installation, use two holes on the sides of the controller and bands, e.g. cable ties. Below are some examples of assembly suggestions.



Maintenance



- Maintenance may only be performed by an authorized electrician.
- Maintenance work does not have to be identical for the same device, and the extent of their scope is decided by the maintenance operator.
- Cut off the power if the device is not in use for a long period of time.

Storage

Stick to the following guidelines for short / long storage:

- Store in a dry, dust-free, well-ventilated place at the required temperature
- Any work after opening the controller should be performed not earlier than 15 minutes after it is disconnected from the power supply

Disposal Information

The packaging of this product can be recycled. Contact the local authorities for information on the correct method of disposal.

Disposal of the used product



This symbol indicates that disposal of used devices together with other waste is prohibited.

More information on this subject can be obtained from municipal waste collection points, city or commune offices.

The used product is subject to disposal as waste only in selective waste collection organized by the Network of Communal Electric and Electronic Waste Collection Points.

The consumer has the right to return the used equipment to the electrical equipment distributor's network, at least free of charge and directly, as long as the returned device is of the correct type and performs the same function as the newly purchased device.

Year of CE marking of the device _____
(Entered by the seller from the devices nameplate)



Declaration of conformity (module A)

1. Controller - PN-1000 pump controller
2. Dambat Jastrzębski S.K.A., Adamów 50, 05-825 Grodzisk Maz., POLSKA,
e-mail: biuro@dambat.pl
3. This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.
4. The pump controller described in point 3.
5. We declare with full responsibility that the submersible pumps to which this declaration relates are manufactured in compliance with the following Directives and their references to harmonized standards:
LVD 2006/95 / EC

Applied standards:
PN-EN60204-1:2001


Adam Jastrzębski
Komplementariusz

2021-12-23
Grodzisk Mazowiecki



KARTA GWARANCYJNA

Poniższa karta gwarancyjna ważna jest tylko wraz z oryginałem dokumentu zakupu, tzn. fakturą lub paragonem.

Ponadto musi być potwierdzona przez sprzedawcę podpisem i pieczęcią.

Karta gwarancyjna bez załączonego oryginalnego dokumentu zakupu jest nieważna.

1. Gwarantem urządzenia jest DAMBAT Jastrzębski S.K.A.; adres serwisu: Adamów 50, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, kompleks Panattoni.
2. Dla klientów posiadających oryginał dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego, lub oryginału faktury, okres gwarancji wynosi 24 miesiące.
3. Gwarancja nie włącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie wad urządzenia powstałych w wyniku błędu w produkcji.
5. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej obsługi lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i instrukcją obsługi
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych, których przyczyna tkwi poza urządzeniem, którego gwarancja dotyczy (np. uszkodzenia mrozowe, transportowe, pożar, powódź, itp.)
 - Uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji w konstrukcję urządzenia osób nieupoważnionych przez gwaranta.
7. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta;
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie prób demontażu urządzenia przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta, poza czynnościami dozwolone instrukcją obsługi
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek poprawek w karcie gwarancyjnej, dokonanych przez osoby nieupoważnione przez gwaranta
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek rozbieżności między wpisami w karcie gwarancyjnej a dokumentem zakupu.
8. Gwarancja obejmuje tylko urządzenia eksploatowane na terenie RP.
9. W przypadku wysyłki urządzenia do naprawy przez użytkownika, przy wysyłkach urządzeń – między innymi o wadze powyżej 20 kg – gwarant pokrywa koszty transportu do serwisu. Przed wysyłką proszę skontaktować się z gwarantem w celu uzyskania informacji, którą firmą kurierską wysłać urządzenie (tel. 22 632 86 09). Gwarant przyjmuje tylko przesyłki wysłane w usłudze standard. Przesyłki wysłane na koszt gwaranta przy zastosowaniu innej niż standard usługi nie będą odbierane. Gwarant nie odbiera przesyłek pobraniowych. Użytkownik powinien przygotować (zabezpieczyć) urządzenie do transportu tak, aby nie uległo uszkodzeniu. Wszelkie uszkodzenia powstałe z winy klienta nie podlegają naprawie gwarancyjnej.
10. Poza warunkami gwarancji kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
11. W przypadku przysłania do serwisu sprawnego urządzenia, niepodlegającego naprawie gwarancyjnej, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów sprawdzenia urządzenia, oraz zwrot kosztów odesłania urządzenia z serwisu do użytkownika.
12. W przypadku nieuznania przez gwaranta uszkodzenia za zawinione przez producenta, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów transportu do serwisu i zwrot kosztów odesłania urządzenia do użytkownika.
13. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.
14. Gwarant nie udziela informacji o stanie realizacji naprawy, jak i przebiegu samej naprawy wysłanego do serwisu urządzenia.
15. Jeżeli użytkownik posiada adres e-mail prosimy o podanie go poniżej:

Adres e-mail użytkownika:

16. Podanie adresu przez użytkownika ułatwi komunikację z serwisem i może przyspieszyć naprawę.

17. Kontakt do ogólnopolskiego serwisu: tel/fax 22 632 86 09, e-mail: serwis@dambat.pl

Godziny pracy: poniedziałek–piątek 7.30–15.30

TYP URZĄDZENIA:

NR. PRODUKCYJNY :

DATA SPRZEDAŻY (miesiąc słownie)

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY



Notes





| dambat.pl |

BIURO@DAMBAT.PL |

BIURO / OFFICE +48 22 721 11 92